

(株)西鉄ストア

“お買い物代行サービス”を北九州エリアで開始！

～高齢化が進む、買い物が不便な地域での利便性向上の取り組み～

- (株)西鉄ストア(筑紫野市、代表取締役社長:玉木 浩)では、2018年7月2日(月)、ココネット(株)(東京都中央区、取締役社長執行役員 河合 秀治)と提携し、“お買い物代行サービス”を北九州エリアで開始します。
- 本サービスは、インターネットや電話で発注いただくだけで、ご希望の時間帯に自宅まで生鮮食品や冷凍食品、日用雑貨などをお届けするサービスで、2012年5月より福岡市内の一部で展開しておりますが、1日平均約43件(2017年度実績)のご利用があり、お客さまから「雨の日が便利」「買い物が楽になった」といった声をいただくなど、大変ご好評いただいております。
- 北九州市は、政令指定都市の中で高齢化率が第1位であり、商圏内の世帯高齢化や世帯数減少が顕著となっております。中でも今回サービスを開始する八幡東区は、高齢化率が高く、急な坂道が多いなど、日々のお買い物支援を必要とするお客さまが多い地域です。
- 「スピナートさくら通り店」(北九州市八幡東区)では、高齢者に対するお買い物支援の取り組みとして、周辺エリアと店舗を結ぶ送迎バスの運行や、店舗で購入された商品を宅配するサービス等を提供しておりますが、更なる利便性向上を図るため“お買い物代行サービス”を開始します。
- 対象エリアは八幡東区内(一部地域を除く)で、お買い物代行手数料は1回315円(税込)です。
- (株)西鉄ストアでは、本サービスを通じ、地域のお客さまの細やかなニーズを汲み取り、心豊かな暮らしをサポートすることで、地域の発展に貢献できるよう取り組んでまいります。

■お買い物代行サービス「喜ばり本舗」北九州地区での展開について

【サービス開始日】2018年7月2日(月)

【対象エリア】北九州市八幡東区(一部地域を除く)



【ご利用方法】 1. 会員登録

当サービスをご利用いただくにあたり、ココネット(株)が運営するサービス「喜ばり本舗」の会員になっていただく必要があります。

※入会費・年会費無料

2. 商品のご注文

(1)インターネット・電話・FAX でのご注文

お買い求めになる商品の「ご注文番号」「商品名」「数量」をご指定ください。

※ご注文番号は、専用ホームページ上に掲載するほか、会員様に毎月お配りするチラシにも掲載いたします。

[インターネット] <https://www.kikubarihonpo.com/nishitetsu-store/>

[電話] 0120-697-274

[F A X] 093-330-4482

(2)スタッフ訪問時のご注文

スタッフがご自宅へ商品をお届けした際に、直接ご注文ください。

3. お届け日時指定およびご注文受付時間

以下の時間帯からお届け日時のご指定ができます。

※月曜日～土曜日のみ。日曜日は定休日となります。

配達時間帯		ご注文受付時間	
		インターネット	電話・FAX・ 商品のお届け時
1 便	10 時～12 時	前日 24 時まで	前日 18 時まで
2 便	12 時～14 時		
3 便	14 時～16 時	当日 11 時まで	
4 便	16 時～18 時	当日 13 時まで	

※電話・FAX での受付時間は、9 時～18 時です。

4. 商品のお受け取り・お支払い

ご指定の時間帯にご自宅まで商品をお届けいたします。

商品代金のお支払いは現金またはクレジットカード(VISA・JCB・Master)がご利用可能です。

【料金(税込)】 [商 品 価 格] 宅配専用の商品価格となります(詳細はホームページや会員様用チラシをご確認ください)。

[お買い物代行手数料] 315 円/回

※インターネットでのご注文のみ、商品合計が 4,000 円(税込)を超える場合は無料となります。

【そ の 他】 西鉄グループの IC カード「スターnimoca」「クレジット nimoca」、または(株)西鉄ストアが発行するポイントカード「ナイスカード」をお持ちの方は、店頭でのお買い物と同様に 200 円(税抜)につき 1 ポイントを差上げます。